



# Supersolidaria

## SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

### RESOLUCIÓN 2024100008715 DE

**31 de diciembre de 2024**

Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

### LA SUPERINTENDENTA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

En ejercicio de las facultades legales y, en especial las que le confiere el artículo 34 de la Ley 454 de 1998, modificado por el artículo 98 de la Ley 795 de 2003, el Decreto 663 de 1993, el numeral 6 del artículo 2 del Decreto 186 de 2004, el Decreto 455 de 2004 compilado en el en el título 3 parte 11 del Decreto 1068 de 2015, el Decreto 2555 de 2010, y con fundamento en los siguientes,

#### I. ANTECEDENTES:

La Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios - COPSERVIR LTDA, identificada con NIT 830.011.670-3., en adelante "COPSERVIR LTDA" según el certificado de existencia y representación legal, tiene su domicilio principal en la Calle 13 No 42-10 de la ciudad de Bogotá D.C. Es una organización de la economía solidaria, que no está bajo supervisión especializada del Estado, razón por la cual, se encuentra sujeta al régimen de vigilancia, inspección y control a cargo de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en adelante la Supersolidaria.

Según su objeto social, COPSERVIR LTDA, es una organización de la economía solidaria que no se encuentra autorizada para ejercer la actividad financiera, razón por la cual, dentro de la estructura funcional de esta Superintendencia compete la vigilancia, inspección y control a la Delegatura para la Supervisión del Ahorro y de la Forma Asociativa Solidaria, en adelante la Delegatura.

De acuerdo con las facultades conferidas en el numeral 19 del artículo 36 de la Ley 454 de 1998, en concordancia con el artículo 5 del Decreto 186 de 2004 y el artículo 8 del Decreto 2159 de 1999, COPSERVIR LTDA, es una organización que se encuentra catalogada dentro del primer nivel de supervisión.

Ahora bien, por haberse configurado las causales contenidas en los literales e), f) y h) del numeral 1 del artículo 114 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y con fundamento en lo previsto en el artículo 291 ibídem, la Supersolidaria ordenó, mediante Resolución N° 2024100002535 de 16 de abril de 2024, la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios de COPSERVIR LTDA, identificada con el NIT 830.011.670-3, por el término de dos (2) meses contados a partir de la fecha en que se hizo efectiva la medida, con el fin de adelantar el diagnóstico de la situación real de la organización y adoptar una decisión al respecto.

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Página 2 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

En dicho acto administrativo, se designó como agente especial de COPSERVIR LTDA, al señor YOBANY MONTILLA MEZA, identificado con cédula de ciudadanía N° 79.541.079. Así mismo, se designó como Revisora Fiscal a la señora MARÍA BERENICE MAZO ZAPATA identificada con cédula de ciudadanía N° 22.028.527.

Posteriormente, mediante Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024 la Superintendencia de la Economía Solidaria ordenó la toma de posesión para administrar los bienes, haberes y negocios de la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios - COPSERVIR LTDA.

Dentro del término establecido, el agente especial presentó el Plan de Recuperación de la organización solidaria, a través del Oficio Radicado No. 20244400277702 del 6 de agosto de 2024. Es así como mediante el Oficio Radicado No. 20243300528391 del 4 de diciembre de 2024, esta Superintendencia emitió aprobación al Plan de Recuperación planteado, sin embargo, se realizaron unas observaciones al mismo.

Mediante Oficio Radicado No. 20244400287702 del 27 de agosto de 2024 el agente especial presentó a esta Superintendencia consulta sobre devolución de los aportes asociados con terminación de contrato laboral de la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios en toma de posesión Copservir.

De otra parte, mediante Oficio Radicado No. 20244400434002 del 27 de diciembre de 2024, el agente especial designado, solicitó a esta Superintendencia solicitud de levantamiento de la medida de suspensión de compensación de aportes con cartera de los asociados retirados a diciembre 31 de 2024, en los siguientes términos:

*"(...) El suscrito Agente Especial designado en la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios - Copservir, en toma de posesión, identificada con NIT 830.011.670-3, en intervención para su administración, solicita el levantamiento de la medida de suspensión de compensación de los aportes con la cartera, conforme a lo dispuesto en el artículo 6 de la Resolución de intervención Nro. 2024100002535, de fecha 17 de abril de 2024, ratificada por la Resolución Nro. 2024100004825 del 14 de junio de 2024 en su artículo 7.*

*La solicitud se fundamenta en que la cooperativa ha implementado satisfactoriamente el plan de recuperación, con los siguientes resultados:*

### **1. Logros alcanzados por la Intervención**

*La cooperativa mantiene el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, además se optimizan los inventarios en niveles entre 200.000 y 210.000 millones, mejorando su conformación, lo que ha permitido mejorar cumplimientos de ventas como se pudo evidenciar que en los meses de Noviembre se alcanzó un cumplimiento del 91.8% y para el mes de Diciembre se proyecta superar el 92%.*

*Se logró reducir gastos contemplados en el plan de recuperación cercanos a los 20.000 millones, acciones que han permitido mejorar y disminuir las pérdidas con el fin de encaminar la cooperativa hacia su recuperación.*

### **2. Indicadores de seguimiento según la circular básica contable y financiera**

- El **capital mínimo irreductible** de la cooperativa es de \$4.550 millones, mientras que el valor total de los aportes (excluyendo los de los asociados retirados entre abril y diciembre) ascenderían a \$68.444 millones.
- El **quebranto patrimonial** de la cooperativa al 30 de noviembre de 2024 es de 1,89.

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Página 3 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

*Como se comentó anteriormente, desde la intervención, la cooperativa ha cumplido con la cancelación de los pasivos previos a la misma, así como con los nuevos pasivos generados durante este proceso.*

*Al respecto, es relevante destacar que la cooperativa posee actualmente (a 30 de noviembre de 2024) una cartera de asociados retirados, por un monto de \$4.720 millones. Esta cartera afecta negativamente los indicadores financieros, que ya muestra un 5.67% acercando a la cooperativa a los límites máximos establecidos por la Superintendencia, los cuales son del 6,28%.*

*Además, la no compensación de los aportes con dicha cartera podría generar un aumento en los gastos derivados de los deterioros de esos créditos. Por todo lo anterior, se solicita la **aprobación del levantamiento de la medida de suspensión** de compensación de los aportes con la cartera, lo cual permitirá continuar con el proceso de recuperación de la cooperativa, mantener la confianza de los asociados y avanzar en la recuperación de los aportes de los asociados”.*

Esta Superintendencia corroboró que el indicador de quebranto patrimonial de la organización solidaria, con corte a 30 de noviembre de 2024, corresponde a 1,885512.

Teniendo en cuenta los anteriores antecedentes, procede esta Superintendencia a analizar las solicitudes efectuadas por el agente especial y a resolver, con base en las siguientes:

### II. CONSIDERACIONES:

En la actualidad, la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios - Copservir, se encuentra en toma de posesión para administrar, de conformidad con lo dispuesto por la Resolución No. 2024100004825 de 14 de junio de 2024 “*Por medio de la cual se ordena la toma de posesión para administrar los bienes, haberes y negocios de la organización solidaria*”, acto administrativo en el cual se ratificaron las medidas preventivas establecidas en los artículos sexto y séptimo de la Resolución No. 2024100002535 de 16 de abril de 2024.

El artículo sexto de la Resolución No. 2024100002535 de 16 de abril de 2024, ratificado por el artículo séptimo Resolución No. 2024100004825 de 14 de junio de 2024, establece lo siguiente:

*“ARTÍCULO 6o.- Ordenar a la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS - COPSERVIR LTDA, identificada con NIT 830.011.670-3, **la suspensión de la compensación de los saldos de los créditos otorgados a asociados contra los aportes sociales**, de conformidad con lo señalado en el artículo 102 de la Ley 510 de 1999 en concordancia con lo señalado por el artículo 4o del Decreto 455 de 2004, compilado por el Decreto 1068 de 2015”.*

En concordancia con ello, el artículo 7 de la Resolución No. 2024100004825 de 14 de junio de 2024, establece lo siguiente:

*“ARTÍCULO 7o.- RATIFICAR las medidas preventivas consignadas en los artículos sexto y séptimo de la Resolución 2024100002535 de 16 de abril de 2024, en concordancia con lo señalado por el artículo 9.1.1.1.1, del Decreto 2555 de 2010. Además de la facultad de imponer, durante la toma de posesión para administrar, las medidas previstas en el artículo 9.1.1.1.2, ibídem”.*

En armonía con lo señalado, es necesario traer a colación lo dispuesto por el artículo 102 de la Ley 510 de 1999, que a la letra dispone:

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Página 4 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

**"ARTÍCULO 102.** *En los procesos de toma de posesión y liquidación de entidades cooperativas que adelantan actividad financiera en los términos de la Ley 454 de 1998, se aplicarán las siguientes reglas:*

(...)

*3. En materia de compensación de créditos otorgados a asociados contra los aportes, se aplicará lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 301 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero para la compensación de obligaciones de la intervenida para con terceros que a su vez sean deudores de ella."*

En concordancia con lo anterior, el numeral 2 del artículo 301 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, señala lo siguiente:

**"Artículo 301. Otras disposiciones.**

(...)

**2. Compensación.** *Con el fin de asegurar la igualdad de los acreedores en el proceso liquidatorio, no procederá la compensación de obligaciones de la intervenida para con terceros que a su vez sean deudores de ella".*

Tal como se puede observar de las disposiciones transcritas, la medida de suspensión de la compensación de los saldos de los créditos otorgados a asociados contra los aportes sociales, tiene como finalidad asegurar la igualdad de los acreedores en el proceso liquidatorio.

Ahora bien, esta medida también es aplicable a las organizaciones solidarias que se encuentran atravesando una situación de crisis, que esté siendo conjurada a través de una medida de toma de posesión administrativa, es decir que no necesariamente se aplica de forma exclusiva en los procesos de toma de posesión para liquidar, en el entendido que la medida de toma de posesión para administrar es también una medida que busca la protección de los intereses de los asociados, ante la ocurrencia de situaciones que generan falencias en la operación o situación financiera de la organización solidaria.

La Corte Constitucional, en la Sentencia T-274/00, indicó que los aportes de una cooperativa constituyen capital de riesgo y, por lo tanto, su devolución puede ser restringida cuando la organización solidaria se encuentre en peligro. Expresamente la Corte indicó:

*"(...) Los socios pagan aportes a su cooperativa, con la esperanza de obtener servicios y utilidades de su desempeño económico, pero también a sabiendas de que, si éste es negativo, ellos pueden perder el capital pagado, tal como ocurre en toda empresa económica. Los aportes sociales constituyen, en realidad, un capital de riesgo. Por lo tanto, en situaciones en las que se advierta - con claridad - que la empresa está en peligro, y con ello los derechos de terceros, las cooperativas pueden restringir la devolución de los aportes a los socios que expresan su voluntad de retirarse, hasta que la empresa vuelva a salir a flote. Obsérvese que si se aceptara la tesis contraria se podría descapitalizar completamente a una entidad cooperativa, en detrimento de los intereses de los terceros que confiaron en ella. Este sería ciertamente un resultado inaceptable, pues conduciría a que en toda situación de riesgo los socios de las cooperativas solicitaran el reintegro de sus aportes, dejando ilíquida la entidad.(...)"*

Por otra parte, la Corte Constitucional, en la sentencia T-1286/01, también tuvo la oportunidad de pronunciarse, en el siguiente sentido:

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Página 5 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

*"(...) 14. Un punto debe ser todavía esclarecido: ¿desde cuándo puede una cooperativa negarle a los socios el reintegro de sus aportes? En realidad, la respuesta a este interrogante solamente puede ser dada con base en un conocimiento muy preciso de la situación de cada **cooperativa. Pero la regla que debe orientar esa decisión es la de que ello solamente puede ocurrir en los casos en los que se advierta que la cooperativa se encuentra en serios problemas económicos y amenaza con incumplir sus obligaciones para con los terceros. En estos casos se puede restringir - aplazar - la restitución de los aportes hasta que se supere la situación.** Además, en virtud del principio de igualdad, una vez se ha tomado la decisión habrá de ser aplicada a todos los socios, sin establecer tratos preferenciales."*<sup>[7]</sup> (El subrayado es nuestro)

*3.3 Según la jurisprudencia de la Corte Constitucional es posible establecer las hipótesis fácticas mínimas para el reconocimiento del derecho a la devolución de aportes a las cooperativas financieras contenido en el derecho fundamental a la libertad de asociación en su aspecto negativo, esto es el alcance del derecho a retirarse de la entidad cooperativa después de ser armonizado con el principio de solidaridad. Dichos supuestos son:*

- 1) Que la devolución del aporte al cooperante que se retira no signifique la disminución del capital irreductible establecido por la ley para las cooperativas financieras o para las cooperativas de ahorro y crédito y las cooperativas multiactivas con secciones de ahorro y crédito.*
- 2) Que la devolución del aporte al asociado que se retira no signifique el incumplimiento de las normas sobre margen de solvencia exigido a este tipo de entidades.*
- 3) Que con base en un conocimiento preciso de la situación de la respectiva cooperativa se advierta que ella no se encuentra en serios problemas económicos y amenaza con incumplir sus obligaciones para con los terceros.*
- 4) Que la devolución parcial de los aportes dinerarios se haga en proporción al nivel de saneamiento de la entidad y evitando tratos discriminatorios entre los asociados.*
- 5) En todo caso, de no cumplirse con las anteriores condiciones para el reconocimiento del derecho a la devolución de los aportes, según jurisprudencia de la Corte, dicha devolución sólo puede ser aplazada mientras se supera la situación de crisis.*
- 6) En principio, la tutela no procede para proteger la dimensión simplemente económica del derecho de asociación por tener el afectado a su disposición vías judiciales ordinarias, salvo cuando está comprometido el mínimo vital o sea necesario como mecanismo transitorio, para evitar un perjuicio irremediable (...)"*

Así las cosas, teniendo en cuenta el propósito y finalidad de la medida prevista en el artículo sexto de la Resolución No. 2024100002535 de 16 de abril de 2024, ratificado por el artículo séptimo Resolución No. 2024100004825 de 14 de junio de 2024, se hace necesario, previo a la decisión sobre su modificación, señalar varios aspectos que deberá tener en cuenta el agente especial frente a las condiciones para proceder a la devolución de los aportes a los asociados que hayan decidido retirarse de la Cooperativa.

Es importante mencionar antes de precisar los parámetros a seguir frente a la situación que hoy enfrenta la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios- COPSERVIR, con respecto a la toma de posesión, que para ésta Superintendencia reviste especial importancia la protección de los intereses de los asociados, es así como, luego de un

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

estudio minucioso en busca de soluciones que resulten favorables para los asociados y la organización solidaria y que por su puesto que se ajusten a los preceptos normativos, dadas las condiciones actuales de intervención de la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios COPSERVIR, se concluye lo siguiente:

Si bien es cierto, el numeral 2 del artículo 301 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero tiene como finalidad asegurar la igualdad de acreedores en un eventual proceso liquidatorio, no es menos cierto que en la actualidad la organización solidaria se encuentra en un proceso de intervención forzosa para administrar y que, de acuerdo con el Plan de Recuperación presentado por el agente especial se tiene que es posible enervar las causales que generaron la medida y colocar a la organización en condiciones de desarrollar adecuadamente su objeto social, para la posterior entrega a sus asociados, es decir, que en este momento, no se encuentra prevista la liquidación de la organización solidaria y adicional, se tiene que, de acuerdo con el análisis de la situación financiera de la Cooperativa, la suspensión de la medida de compensación de los saldos de créditos contra los aportes de los asociados, no genera impacto negativo en la liquidez de la organización solidaria ni afecta los intereses de acreedores internos o externos, tal como se señala en su solicitud del 27 de diciembre de 2024:

*"(...) El suscrito Agente Especial designado en la Cooperativa Multiactiva de Servicios Solidarios - Copservir, en toma de posesión, identificada con NIT 830.011.670-3, en intervención para su administración, solicita el levantamiento de la medida de suspensión de compensación de los aportes con la cartera, conforme a lo dispuesto en el artículo 6 de la Resolución de intervención Nro. 2024100002535, de fecha 17 de abril de 2024, ratificada por la Resolución Nro. 2024100004825 del 14 de junio de 2024 en su artículo 7.*

*La solicitud se fundamenta en que la cooperativa ha implementado satisfactoriamente el plan de recuperación, con los siguientes resultados:*

### **1. Logros alcanzados por la Intervención**

*La cooperativa mantiene el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, además se optimizan los inventarios en niveles entre 200.000 y 210.000 millones, mejorando su conformación, lo que ha permitido mejorar cumplimientos de ventas como se pudo evidenciar que en los meses de Noviembre se alcanzó un cumplimiento del 91.8% y para el mes de Diciembre se proyecta superar el 92%.*

*Se logró reducir gastos contemplados en el plan de recuperación cercanos a los 20.000 millones, acciones que han permitido mejorar y disminuir las pérdidas con el fin de encaminar la cooperativa hacia su recuperación.*

### **2. Indicadores de seguimiento según la circular básica contable y financiera**

- El **capital mínimo irreductible** de la cooperativa es de \$4.550 millones, mientras que el valor total de los aportes (excluyendo los de los asociados retirados entre abril y diciembre) ascenderían a \$68.444 millones.
- El **quebranto patrimonial** de la cooperativa al 30 de noviembre de 2024 es de 1,89.

*Como se comentó anteriormente, desde la intervención, la cooperativa ha cumplido con la cancelación de los pasivos previos a la misma, así como con los nuevos pasivos generados durante este proceso.*

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

*Al respecto, es relevante destacar que la cooperativa posee actualmente (a 30 de noviembre de 2024) una cartera de asociados retirados, por un monto de \$4.720 millones. Esta cartera afecta negativamente los indicadores financieros, que ya muestra un 5.67% acercando a la cooperativa a los límites máximos establecidos por la Superintendencia, los cuales son del 6,28%.*

*Además, la no compensación de los aportes con dicha cartera podría generar un aumento en los gastos derivados de los deterioros de esos créditos. Por todo lo anterior, se solicita la **aprobación del levantamiento de la medida de suspensión** de compensación de los aportes con la cartera, lo cual permitirá continuar con el proceso de recuperación de la cooperativa, mantener la confianza de los asociados y avanzar en la recuperación de los aportes de los asociados”.*

Tal como se puede observar, en la actualidad, de acuerdo con lo informado por el agente especial, la medida de suspensión de compensación los saldos de créditos contra los aportes de los asociados, podría generar un aumento en los gastos derivados de los deterioros de esos créditos, afectando de manera negativa los indicadores financieros de la organización solidaria, produciendo de esa manera un efecto contrario a la finalidad de la medida de toma de posesión para administrar, que es la recuperación de la organización solidaria, tal como lo establece la Circular Básica Jurídica de esta entidad, a saber:

*“(…) 4.2. La toma de posesión para administrar es una medida administrativa que ordena la Superintendencia de la Economía Solidaria, cuya finalidad es permitir que el agente especial administre la organización intervenida por un periodo determinado, con el propósito de enervar las causales que generaron la medida, colocando a la organización en condiciones de desarrollar adecuadamente su objeto social, para la posterior entrega a sus asociados.*

*El término de intervención de la toma de posesión para administrar es de un (1) año, prorrogable por otro año adicional, sin perjuicio de que el Gobierno Nacional por resolución ejecutiva autorice una prórroga mayor cuando así se requiera en razón de las características de la organización (inciso final del artículo 116 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero en concordancia con lo señalado en el numeral 3 del artículo 2.4.2.2.1 del Decreto 2555 de 2010, para las organizaciones que ejerzan actividad financiera).*

*Durante el período de intervención para administrar, el agente especial procurará cumplir con el programa de recuperación establecido para lograr el objeto de la medida administrativa”.*

De tal manera que, como medida para mitigar el impacto de los riesgos identificados en las solicitudes del agente especial, donde se refiere un deterioro de la cartera, por la falta de recaudo, debido a la desvinculación de algunos asociados, por desaparición del vínculo laboral, y frente a la propuesta de compensación saldos de créditos, encuentra esta Entidad la viabilidad de proceder a dicha compensación de los saldos de crédito contra los aportes de los ex asociados, siempre que se cumplan con los requisitos básicos para evitar como se ha mencionado desde el principio, una desvinculación masiva de asociados, que ponga en riesgo el vínculo de asociación y los intereses de la organización solidaria.

Con base en lo anteriormente mencionado, al momento de proceder con la compensación de los saldos de créditos contra los aportes de los ex asociados, el agente especial deberá dar aplicación al contenido de los Numerales 4, 4.1 y 6 del Capítulo 5 del Título I de la Circular Básica Contable y subsiguientes, en lo que respecta a la devolución de aportes:

### **“(…) 4. DEVOLUCIÓN DE APORTES SOCIALES.**

*La devolución parcial de aportes, por parte de la organización solidaria, o la devolución de los mismos, a solicitud del asociado, se podrá efectuar sólo en los casos que se citan en el*

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Página 8 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

*presente numeral, **siempre y cuando el total de aportes de la organización solidaria no se reduzca por debajo del aporte mínimo no reducible (numeral 10, del artículo 19, de la Ley 79 de 1988).***

(...)

*Los siguientes son los únicos casos en que puede efectuarse una devolución parcial de aportes:*

**a. Cuando se retire un asociado.**

*b. Cuando se sobrepase del 10% como persona natural o del 49% como persona jurídica del total de los aportes de la organización solidaria.*

*c. Cuando la organización solidaria amortice o readquiera aportes, respetando el principio de igualdad de condiciones para todos los asociados*

*d. Cuando se liquide la organización solidaria.*

### **4.1. DEVOLUCIÓN POR RETIRO DEL ASOCIADO**

*En caso de que, al momento de la solicitud de retiro del asociado, existan obligaciones a favor de la organización solidaria, deberá efectuarse el cruce correspondiente con los aportes sociales.*

*De existir saldo insoluto a favor de la organización solidaria, se deberá efectuar la gestión de seguimiento, control y cobranza y en general todas aquellas acciones que garanticen el cobro y su recuperación.*

*En todo caso, la existencia de saldos insolutos a favor de la organización solidaria, no debe constituirse en óbice para negar el retiro del asociado, pues una decisión en ese sentido, sería contraria al precepto constitucional de la libre asociación.*

*Los aportes sociales de un asociado que se retire de la organización solidaria, deberán devolverse teniendo en cuenta la participación proporcional en las pérdidas que presente la organización y con sujeción al cumplimiento del capital mínimo no reducible. (...)"*

### **"(...) 6. RETENCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE APORTES**

*Cuando un asociado se quiere desvincular de la organización solidaria, ésta deberá aceptar dicha solicitud en virtud del derecho fundamental de la libre asociación y retiro, sin perjuicio de las acciones disciplinarias que la organización solidaria inicie o haya iniciado en su contra. Tampoco debe condicionarse el retiro del asociado a la existencia de obligaciones económicas, independientemente del monto de sus aportes y ahorros. La recuperación de estos recursos dependerá de la gestión administrativa.*

*Se entenderá, que la fecha de retiro corresponde a la de la solicitud escrita radicada por el asociado en la organización solidaria, y no está sujeta a la fecha en que se reúne el órgano competente para conocimiento del hecho.*

*La devolución de los aportes, debe realizarse en el plazo previsto en los estatutos, aplicando el procedimiento aprobado para tal efecto. Es de aclarar que, estos plazos deben ser razonables atendiendo la situación económica de la organización solidaria.*

**Si al momento de la solicitud de retiro del asociado, la organización solidaria presenta resultados económicos negativos, se debe efectuar retención**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024** Página 9 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

**proporcional a los aportes mediante un factor determinado y entrar a disminuir las pérdidas acumuladas registradas en el estado de situación financiera, bien sea de ejercicios anteriores o del ejercicio en curso.**

*Para determinar el factor antes mencionado, se debe tener en cuenta el saldo de la reserva para protección de aportes, el total de las pérdidas acumuladas y el monto total de los aportes sociales. El factor obtenido se aplicará al aporte individual del asociado que se va a retirar.*

*A falta de normas estatutarias y reglamentarias especiales, el procedimiento para calcular el factor, según lo conceptualizado por esta Superintendencia, será el siguiente:*

$$\text{Factor (\%)} = \frac{\text{Total pérdidas – Reserva para protección de aportes}}{\text{Total de aportes de la organización solidaria}} \times 100\%$$

*Para establecer el total de pérdidas se sumarán las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores y los resultados del ejercicio actual. A este valor, se le restará la reserva para protección de aportes.*

*Los valores de estos rubros, se tomarán al corte del mes inmediatamente anterior a la fecha de solicitud de retiro por parte del asociado.*

*Si la reserva para protección de aportes es superior al total de las pérdidas acumuladas, no habrá pérdidas para socializar. En este caso, se devolverá al asociado el valor de los aportes a que tenga derecho.*

*Una vez determinado el factor global de retención, el porcentaje se aplica al valor de los aportes que tenga cada asociado a la fecha que manifestó a la organización solidaria su voluntad de retiro o esté ejecutoriada la exclusión. Para tal efecto, la contabilidad deberá estar al día, es decir, al corte del mes inmediatamente anterior, pues no sería admisible el reconocimiento de hechos económicos con base en estimaciones estadísticas."*

Una vez se haga el estudio de viabilidad financiera por parte de la cooperativa y se analice cada caso particular, podrá procederse al cruce o compensación de aportes en los casos donde el valor del crédito sea igual o inferior a la obligación del asociado y dichos aportes no estén destinados a compensar pérdidas de la organización. Lo anterior teniendo en cuenta que estos aportes no solo sirven de garantía para las obligaciones de los asociados, sino que también están llamados a amortizar las pérdidas y al cumplimiento del capital mínimo no reducible, sin perjuicio de la prohibición expresa de la Resolución por medio de la cual se ordenó la intervención para administrar la Organización Solidaria.

En el evento de que la Organización no tenga pérdidas en el desarrollo de su actividad y se proceda a adelantar la respectiva compensación de aportes con las obligaciones adquiridas por los asociados que han manifestado su intención de retirarse de la asociación, es menester tener siempre de presente que no es procedente la devolución de excedentes de los aportes bajo ninguna premisa, debido a que por la medida de intervención estos aportes sociales deben seguir soportando el vínculo de asociación y como tal las pérdidas sobrevinientes de conformidad con lo contemplado en el Numeral 6 del Capítulo 5 del Título I de la Circular Básica Contable.

Adicionalmente, en ningún caso podrá adelantarse proceso de compensación cuando el valor de los aportes sea inferior al valor de la obligación del asociado con la cooperativa.

## RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024

Página 10 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

En los casos específicos en los que proceda la aplicación de lo contemplado en el párrafo inmediatamente anterior, el valor de los excedentes deberá permanecer como **aportes y en ningún caso podrá pasar a cuentas por cobrar**, ello teniendo en cuenta lo señalado en el literal g. del numeral 6.3, CAPITULO II correspondiente al "SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO – SARC", del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, que señala:

*"(..) g. Los créditos otorgados deberán permanecer registrados en la cuenta "cartera de créditos" durante el tiempo pactado, es decir desde su desembolso hasta su cancelación total, aun cuando un asociado que se desvincule de la organización solidaria ya sea por retiro voluntario, exclusión u otro motivo llegare a quedar con saldos pendientes de obligaciones crediticias. **No se admite una reclasificación en otros rubros**".*

Por otro lado, es importante aclarar que en los casos de los asociados que hayan solicitado su retiro de la organización solidaria y a la fecha de la solicitud tengan obligaciones en mora, cuyo valor de la obligación supera el valor de los aportes, la Cooperativa debe adelantar las gestiones administrativas y legales de cobranza pertinentes para evitar de esta manera el deterioro de la cartera, por cuanto en estos casos particulares no podría efectuarse este proceso de compensación ni devolución de aportes.

### III. FUNDAMENTOS NORMATIVOS:

De conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley 454 de 1998, modificado por el artículo 98 de la Ley 795 de 2003, es competencia de la Superintendencia de la Economía Solidaria, ejercer la inspección, vigilancia y control de las cooperativas y de las organizaciones de la Economía Solidaria que el Presidente de la República determine mediante acto general y que no se encuentren sometidas a la supervisión especializada del Estado.

El numeral 6 del artículo 2 del Decreto 186 de 2004, en concordancia con el artículo 35 de la Ley 454 de 1998 faculta a la Superintendencia de la Economía Solidaria para "Ejercer las funciones de inspección, vigilancia y control en relación con las organizaciones de la economía solidaria distintas a las establecidas en el numeral 23 del artículo 36 de la ley 454 de 1998, en los términos previstos en las normas aplicables, incluyendo dentro de dichas funciones, las atribuciones relacionadas con institutos de salvamento y toma de posesión para administrar o liquidar."

El Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, señala claramente en el numeral 2o del artículo 291, que el propósito de la intervención, deviene del deber del Estado y particularmente del Ejecutivo de proteger el ahorro e intereses colectivos, plasmados en derechos de créditos que pueden verse en riesgo, como consecuencia de una administración inadecuada, obligación que surge de la aplicación del numeral 25 del artículo 189 de la Constitución Política de Colombia.

De conformidad con lo expuesto, es claro que la facultad de intervención de la Superintendencia está justificada en aras de garantizar la confianza en el sector solidario, y en el deber de proteger los derechos colectivos que pueden verse en riesgo, dadas las implicaciones en el orden económico y social de la situación de la entidad vigilada.

Así las cosas, en ejercicio de las facultades señaladas en el numeral 22 del artículo 34 de la Ley 454 de 1998 y del artículo 2.4.2.4.3. del Decreto 2555 de 2010 y teniendo en cuenta los fundamentos considerativos y normativos,

**RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024** Página 11 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º.- LEVANTAR** la medida ordenada a la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS - COPSERVIR LTDA, identificada con NIT 830.011.670-3, en el artículo sexto de la Resolución No. 2024100002535 de 16 de abril de 2024, ratificada por el artículo séptimo Resolución No. 2024100004825 de 14 de junio de 2024, a través de la cual se dispuso la suspensión de la compensación de los saldos de los créditos otorgados a los asociados contra los aportes sociales, de conformidad con la parte considerativa de esta resolución.

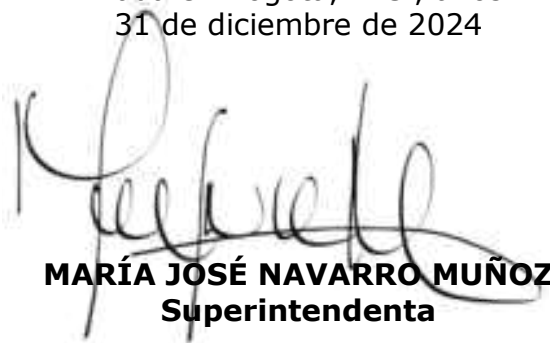
**ARTÍCULO 2º.- ORDENAR** al agente especial, presentar a esta Superintendencia un informe semestral sobre la compensación de los saldos de los créditos otorgados a los asociados contra los aportes sociales.

**ARTÍCULO 3º.- ADVERTIR** que la medida de suspensión de la compensación de los saldos de los créditos otorgados a los asociados contra los aportes sociales podrá restablecerse en cualquier momento por parte de la Superintendencia a través de acto administrativo cuando las condiciones financieras de la organización solidaria así lo ameriten, de conformidad con la parte considerativa de esta resolución.

**ARTÍCULO 3º.-** Contra la presente resolución no procede ningún recurso.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá, D.C., a los  
31 de diciembre de 2024



**MARÍA JOSÉ NAVARRO MUÑOZ**  
Superintendente

MARIA JOSE NAVARRO MUÑOZ  
SUPERINTENDENTE CÓDIGO 0030 GRADO 25

**Proyectó:** Daniel Fernando Payares Gómez – Coordinador Grupo Asuntos Especiales – Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria.

**Revisó:** Jhaniel Jimémez Gutiérrez – Superintendente Delegada - Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria.



Identificador : zv4d Xq+f NoKB o1mV 4e6Y OBeX EVk=  
Copia en papel auténtica de documento electrónico.

La validez de este documento puede verificarse en: <https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica>

**RESOLUCIÓN NÚMERO 2024100008715 DE 31 de diciembre de 2024** Página 12 de 12

Continuación de la Resolución Por medio de la cual se modifica la Resolución No. 2024100004825 del 14 de junio de 2024